

Chers utilisateurs Bentley,

En 2020, Bentley a lancé la campagne *Get Current*, qui encourageait les utilisateurs à passer au logiciel CONNECT Edition en raison de l'arrêt de la prise en charge du serveur SELECT en 2021. Beaucoup d'entre vous nous ont dit qu'il était difficile de mener à bien cette initiative avant le 1^{er} janvier 2021. Par conséquent, nous vous avons conseillé d'effectuer une mise à niveau vers la version V8i SELECTseries 10 au minimum afin d'apaiser vos inquiétudes concernant les perturbations des projets en cours.

Votre réussite est très importante pour nous. Pour vous permettre de continuer à tirer le meilleur parti de votre investissement dans les logiciels Bentley, nous allons mettre fin à l'assistance pour les applications V8i SELECTseries 10 et aux applications antérieures à partir du 1^{er} janvier 2022* et mettre à niveau les utilisateurs qui le souhaitent vers le logiciel CONNECT Edition. Vous pouvez consulter la politique d'assistance de Bentley [ici](#) pour obtenir la liste des produits concernés par ce changement.

Grâce à la mise à jour des applications vers l'édition CONNECT :

- Restez au courant des derniers correctifs de sécurité apportés aux logiciels Bentley,
- Soyez informés des dernières technologies,
- Bénéficiez d'une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, si vous en avez besoin,
- Continuez à recevoir les mises à jour de produits disponibles via votre connection client,
- Ayez une gestion administrative des droits sur l'application à l'échelle mondiale,
- Accédez à la fonctionnalité d'alerte licences afin d'éviter des factures inattendues,
- Progressez dans la concrétisation de votre jumeau numérique.

Notre nouveau système de licences basé sur le cloud optimise également la sécurité grâce à des droits utilisateur, fournit de nouveaux outils de gestion des licences et vous permet de regrouper vos licences à votre meilleure convenance.

Nous sommes conscients des retombées que cette décision aura sur votre entreprise. Ainsi, même si vos applications V8i SELECTseries 10 et applications antérieures ne vous permettront plus de bénéficier plus d'une assistance technique après le 1^{er} janvier 2022, elles continueront à fonctionner "en l'état", sans interruption ni frais supplémentaires à votre charge. Cela dit, **nous vous conseillons vivement de passer à *Get Current* et d'effectuer la mise à niveau logicielle CONNECT Edition avant le 31 décembre**. Bentley met à votre disposition de nombreuses options de mise à niveau telles que MicroStation CE, OpenRoads Designer, OpenRail Designer, OpenBridge Designer et OpenSite Designer.

Avant toute chose, utilisez le compte rendu [Daily Usage by Machine](#) pour identifier les appareils qui ont besoin d'une mise à niveau en filtrant les types de serveur ("Hébergé" et "Déployé") et les types de produit ("Desktop" et "Design Code"). Envoyez ensuite [une demande de service](#) pour obtenir de l'aide dans la conversion de vos licences et le téléchargement de votre nouveau logiciel.

Nous savons que l'année a été difficile pour beaucoup d'entre nous, et nous voulons que cette transition se fasse le plus aisément possible. La mise à jour des dernières versions de nos applications et de notre système de gestion des licences vous permet de profiter des dernières améliorations apportées à nos applications, de réduire au maximum les risques pour votre entreprise en activant les mises à jour de sécurité essentielles, et de créer des flux de travail plus efficaces pour l'ensemble de votre organisation.

Pour plus d'informations sur le passage à la version CONNECT Edition, veuillez consulter les sections suivantes de cette page. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à laisser un commentaire ci-dessous et notre équipe d'assistance technique vous contactera. Vous pouvez également faire une [demande de service](#) pour toute [aide supplémentaire](#).

** Cela inclut MicroStation V8i SELECTseries 10, Bentley Geopak SELECTseries 10, Bentley InRoads V8i SELECTseries 10, et d'autres produits SELECTseries 10.*