

お客様各位

2020 年、Bentley は、2021 年の SELECTserver のサポート終了に伴いアップグレードキャンペーンを開始し、CONNECT Edition ソフトウェアへのアップグレードをお客様に推奨しました。しかし、多くのお客様から、2021 年 1 月 1 日までにアップグレードを実施するのは非常に難しいとのご意見をいただきました。そのため、進行中のプロジェクトへの支障を懸念されるお客様のために、少なくとも V8i SELECTseries 10 にアップグレードしていただきたい旨をお知らせしました。

お客様の成功は当社にとって非常に重要です。したがって、お客様が Bentley のソフトウェアへの投資から最大限の利益を引き続き得られるように、V8i SELECTseries 10 及びそれ以前のアプリケーションのサポートを 2022 年 1 月 1 日に終了し、ご興味のあるお客様には CONNECT Edition ソフトウェアへのアップグレードをご提供することといたします。この変更によって影響を受ける製品のリストについては、[こちら](#)から Bentley サポートポリシーを表示してご確認ください。

CONNECT Edition アプリケーションにアップグレードすると、以下が保証されます。

- Bentley ソフトウェアの最新のセキュリティ修正プログラムの入手
- 最新技術によるアップデート
- 必要に応じて 24 時間のサポート
- CONNECTION Client により、製品のアップデートを提供開始と同時にタイムリーに入手
- グローバルなアプリケーションの資格管理
- 予期しない請求を防止するためのライセンス警告通知機能へのアクセス
- デジタルツインを実現するための機能向上

Bentley の新しい、クラウドファーストのライセンス体系では、ユーザーベースの資格管理によってセキュリティが最大限に向上します。ライセンスを管理するためのユーザー資格管理ツールも新たに用意しました。また、ライセンスプールにも対応しています。

当社は、この決定がお客様のビジネスに与える影響を認識しております。V8i SELECTseries 10 及びそれ以前のアプリケーションについては、2022 年 1 月 1 日以降、テクニカルサポートをご提供できなくなりますが、お客様に支障をきたすことなく、また、追加費用をご負担いただくことなく、引き続き「現状のまま」このアプリケーションをご利用いただけます。しかし、12 月 31 日までにアップグレードし、CONNECT Edition ソフトウェアに移行することを強くお勧めします。Bentley では、MicroStation CE、OpenRoads Designer、OpenRail Designer、OpenBridge Designer、OpenSite Designer など、アップグレードに利用できるさまざまなオプションをご用意しています。

アップグレードを開始するには、まず、「[マシンごとの 1 日の使用状況](#)」レポートを使用して「サーバータイプ」-「ホスト型」と「デプロイ型」、「製品タイプ」-「デスクトップ」と「設計コード」でフィルタリングし、アップグレードが必要なマシンを特定してください。その後、ライセンスの変換と新しいソフトウェアのダウンロードのサポートを受けるには、「[サービスリクエスト](#)」をご提出ください。

当社は、今年は多くのお客様が困難に直面されたものと理解しており、可能な限りシームレスな移行を実現したいと考えています。Bentley のアプリケーションおよびライセンス管理システムの最新バージョンにアップグレードすることにより、アプリケーションの最新機能を活用できるほか、重要なセキュリティアップデートが有効になり、ビジネスリスクを最小化できます。また、お客様の組織全体を通じてより効率的なワークフローを構築できます。

CONNECT Edition ソフトウェアへの移行の詳細については、このページの以下のセクションをご覧ください。ご不明な点がございましたら、以下にコメントをいただければ当社のテクニカルサポートチームが回答いたします。「[サービスリクエスト](#)」をご提出いただくと、さらに[サポート](#)が受けられます。

**MicroStation V8i SELECTseries 10、Bentley GeoPAK SELECTseries 10、Bentley InRoads V8i SELECTseries 10、その他の SELECTseries 10 製品が対象です。*