

Estimados y valiosos usuarios de Bentley:

En el año 2020, Bentley lanzó nuestra campaña *Get Current*, que alentó a los usuarios a actualizarse al software CONNECT Edition debido a la interrupción del soporte para SELECTserver en el año 2021. Muchos de ustedes nos dijeron que había desafíos importantes en la forma de completar esta iniciativa para el 1 de enero del 2021. Por lo tanto, les recomendamos que actualicen su software a V8i SELECTseries 10 como mínimo para mitigar las preocupaciones sobre las interrupciones en los proyectos en proceso.

Su éxito es muy importante para nosotros, por lo que para garantizar que continúen aprovechando al máximo su inversión en el software de Bentley, finalizaremos el soporte para las aplicaciones V8i SELECTseries 10 y otras anteriores a partir del 1 de enero del 2022* y actualizaremos a los usuarios interesados al software CONNECT Edition. Pueden revisar la política de soporte de Bentley [aquí](#) para obtener una lista de los productos afectados por este cambio.

La actualización a aplicaciones CONNECT Edition les garantiza:

- Mantenerse al tanto de las últimas correcciones de seguridad para el software de Bentley
- Mantenerse actualizados con la última tecnología
- Recibir soporte ininterrumpido cuando lo necesiten
- Continuar recibiendo actualizaciones oportunas del producto cuando estén disponibles a través de CONNECTION Client
- Tener una gestión administrativa de los derechos de la aplicación a nivel mundial
- Tener acceso a la función de alerta de licencias para evitar facturas inesperadas
- Progresar para hacer realidad su gemelo digital

Nuestro nuevo sistema de licencias que prioriza la nube también maximiza la seguridad con derechos basados en el usuario, proporciona nuevas herramientas de derechos de usuario para gestionar licencias y les permite agrupar sus licencias según su conveniencia.

Reconocemos el impacto que esta decisión tendrá en sus negocios, por lo tanto, aunque sus aplicaciones V8i SELECTseries 10 y anteriores ya no tendrán soporte técnico después del 1 de enero del 2022, estas continuarán funcionando "tal cual", sin interrupciones ni costo adicional para ustedes. Dicho esto, **les sugerimos fuertemente que se unan a *Get Current* y actualicen su software a CONNECT Edition antes del 31 de diciembre**. Bentley tiene muchas opciones disponibles para actualizar, como MicroStation CE, OpenRoads Designer, OpenRail Designer, OpenBridge Designer y OpenSite Designer.

Para comenzar, utilicen el informe sobre el [uso diario del equipo](#) con el fin de identificar qué equipos necesitan actualizaciones. Para hacer esto, pueden filtrar la información por Tipos de servidores; "alojado" y "desplegado" y por Tipos de producto; "escritorio" y "código de diseño". Luego, generen una [Solicitud de servicio](#) para obtener ayuda con la conversión de sus licencias y la descarga de su nuevo software.

Entendemos que este ha sido un año desafiante para muchos y queremos que esta transición sea lo más perfecta posible. Ponerse al día con las últimas versiones de nuestras aplicaciones y el sistema de administración de licencias les permite aprovechar las mejoras más recientes de nuestras aplicaciones, minimizar los riesgos para su negocio mediante la activación de actualizaciones críticas de seguridad y crear ciclos de trabajo más eficientes para toda su organización.

Para obtener más información sobre cómo cambiarse al software CONNECT Edition, revisen las siguientes secciones de esta página. Si tienen alguna pregunta, no duden en dejar un comentario, y nuestro equipo de soporte técnico les ayudará o enviará una [Solicitud de servicio](#) para obtener [ayuda](#) adicional.

** Esto incluye MicroStation V8i SELECTseries 10, Bentley GeoPAK SELECTseries 10, Bentley InRoads V8i SELECTseries 10 y otros productos SELECTseries 10.*